



Monitorering

Monitorering

Hvorfor er vores Internet forbindelse pludselig så langsomt

Hvordan ser belastningen ud på Internet forbindelsen, eller hvad skete der i sidste uge med en af serverne der have langsom svartid.

hosITA monitorering er til dig, der ønsker at få monitoreret din Infrastruktur, men ikke ønsker proaktiv overvågning. Med vores hosITA monitorering opsamler vi data fra de udvalgte enheder og gemmer disse i op til et år.

De opsamlede data kan benyttes til at undersøge evt. kapacitets problemer i netværket eller på servere over tid. Vores supportere sider klar til at assistere med at kigge på de opsamlede data og evt. udbedre fejl som er opstået. Vores assistance er på medgået tid.

Dette abonnement skal ses som en hjælp til at finde årsagen til et større problem.

Det får du:

- 24x7 monitorering af aftalte enheder
- Servere med Windows OS og enheder med SNMP
- Måler CPU, RAM, lagerplads, båndbredde og trafikmønstre
- Logger events og services status
- Tester via Ping, SMTP og http m.m.
- Data på de opsamlede data opbevares op til et år
- Support kontakt om oplysning omkring monitoreret system
- Afregning pr. monitoreret enhed
- Assistance via professionelt driftcenter

Vidste du at...

hos IT Attention har vi et professionelt driftcenter, hvor vores kunder får rådgivning og support og via vores monitoreringssystem er vi altid på forkant overfor vores kunder.

